

**Vous avez un site Internet. Mais êtes-vous suffisamment visible? Zenchef offre à tous les Maîtres Restaurateurs lecteurs de *Terres de Chefs* un diagnostic de visibilité, afin d'évaluer l'efficacité de votre présence en ligne. Rendez-vous sur <http://get.zenchef.com/terresdechefs>**

## e-réputation

Êtes-vous assez visible?

Renvoyer la meilleure image possible est un passage obligé pour tout restaurant qui souhaite réussir. Sur Internet, cette notoriété, si elle est bien travaillée, va inciter les clients à réserver dans votre établissement. Zenchef vous aide à construire la meilleure e-réputation pour votre restaurant.

### Avoir un site bien référencé

Pour se créer une image attractive, votre restaurant a besoin d'être visible sur le web. Cette vitrine digitale doit vous permettre d'être très bien référencé dans les moteurs de recherche. Zenchef met en avant votre site Internet et le rend attractif, avec la publication de vos menus, des photos de qualité qui incarnent votre maison, sans oublier les coordonnées de votre établissement.

### Répondre à tous les avis

Grâce à Zenchef, vous accédez en un clic aux avis laissés sur votre établissement sur les différents sites de recommandations. Vous pouvez ainsi répondre à chacun d'eux et améliorer votre référencement. De plus, il est possible de publier les meilleurs commentaires sur vos réseaux sociaux. Vous utiliserez l'expérience réussie vos clients comme une publicité afin de convaincre d'autres personnes de venir manger chez vous.

### Activer ses réseaux sociaux

Construire son e-réputation passe aussi par la définition de ce que vous voulez dire sur votre restaurant. Il faut concevoir vos réseaux sociaux comme des médias que vous pouvez gérer depuis Zenchef: partager les coulisses de la cuisine sur Facebook, publier des photos de vos plats sur Instagram, annoncer vos événements sur Twitter, etc. Autant de contenus qui vont faire parler de votre restaurant sur la toile et susciter l'intérêt des internautes afin qu'ils deviennent vos clients.

zenchef  
Votre restaurant partout sur le bout des doigts



Imaginez votre restaurant autrement

Piloter son établissement de n'importe où.

Noter et centraliser ses réservations.

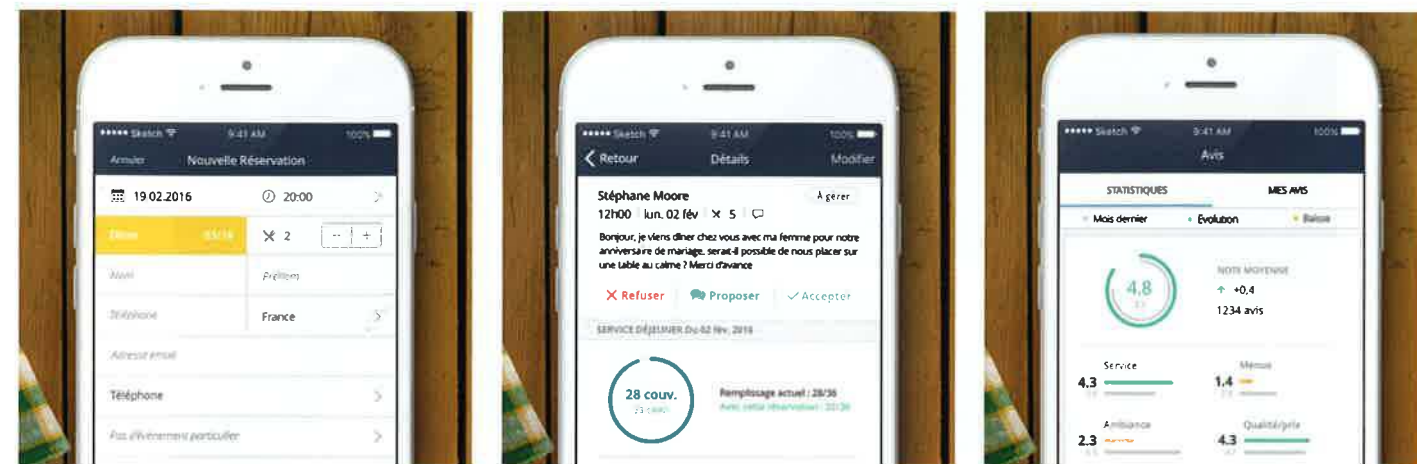
Connaître la satisfaction de ses clients.

Available on the App Store

zenchef

# Un cahier de réservation digital

Zenchef défend l'indépendance des restaurateurs



**Les sites apporteurs d'affaires et les annuaires d'avis mettent la main sur la communication des restaurants, ce qu'ils n'ont, pour certains, pas choisi. Zenchef veut redonner leur indépendance aux restaurateurs en leur permettant de gérer leur présence en ligne.**

### Le cahier de réservation digital

Toutes les réservations reçues par différents canaux (téléphone, internet, passage des clients) sont notées dans un seul et même endroit, selon des créneaux horaires définis. Le restaurateur peut ainsi savoir à toute heure l'évolution de son taux d'occupation pour ajuster ses équipes, anticiper son approvisionnement et lancer une communication, incitant de nouveaux clients à venir. Zenchef est donc un véritable outil de pilotage pour leur établissement. Les restaurateurs peuvent anticiper les conditions d'accueil pour maximiser la satisfaction

de leurs clients et ne pas mettre en danger le personnel pendant le service.

### La création d'un fichier clients qualifié

Noter toutes ses réservations dans le cahier Zenchef est un canal d'acquisition de clients gratuit. Dans Zenchef, chaque réservation est enregistrée avec un nom, un email et un numéro de téléphone. À chaque venue d'un client, le restaurateur va ainsi pouvoir récupérer son historique, ses préférences ses allergies s'il en a, etc. Ces données lui permettront d'enrichir sa connaissance afin de mieux adapter les futures communications qu'il lui adressera.

### La gestion des avis clients

Grâce au cahier de réservation digital, le restaurateur peut se concentrer sur l'essentiel: faire plaisir aux clients. En effet, à chaque venue, un formulaire d'avis est envoyé au client, grâce à l'email collecté lors de la réservation. Ces informations clés permettront au restaurateur, non seulement de mesurer le degré

de satisfaction de ses clients, mais également d'optimiser le fonctionnement de son restaurant. Enfin, il améliorera la réputation de son établissement, ce qui générera du bouche-à-oreille et de nouvelles réservations.

Plus d'informations: Zenchef met gratuitement à disposition un cahier de réservations à tous les restaurateurs qui le souhaitent. Il suffit pour cela de se connecter à [onboarding.zenchef.com](http://onboarding.zenchef.com) ou de télécharger l'application Zenchef pour iPhone et iPad.

### L'AVIS DE FRANÇOIS LEGOUIL, ASSOCIÉ KPMG

« L'utilisation de Zenchef permet à nos clients non seulement de se constituer une base de contacts, mais aussi d'optimiser le planning des employés, tout en respectant le droit social. Grâce au cahier de réservations digital proposé par Zenchef, nous conseillons nos clients restaurateurs sur le nombre optimal de services, en calculant le prix de revient de chaque service et nous adaptions ainsi les jours de fermeture de l'établissement.

**Plus qu'un outil de réservations, Zenchef nous permet d'accompagner nos clients dans leurs prises de décisions. »**

« Noter ses réservations dans le cahier Zenchef est un canal d'acquisition de clients gratuit. »