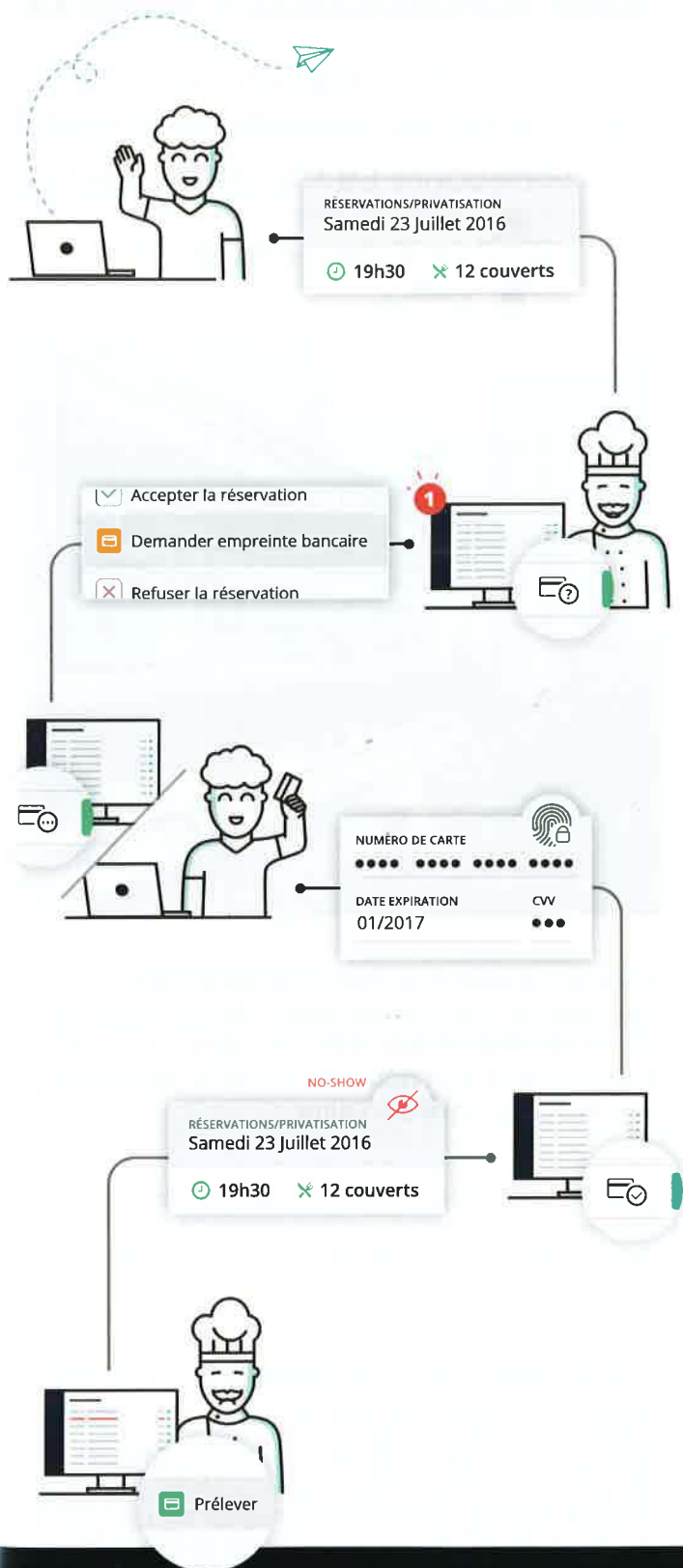


Comment Zenchef assure les restaurants contre les no-shows



Zenchef s'engage aux côtés des restaurateurs pour limiter le no-show. Les restaurateurs pourront désormais demander une empreinte bancaire à leurs clients qui réservent en ligne, afin d'avoir une assurance de leur présence ou un dédommagement en cas de non-présentation.

Comment s'assurer que les réservations prises soient honorées ? Une problématique à laquelle Zenchef apporte une solution en rendant possible, dès maintenant, la prise de l'empreinte bancaire lors des réservations effectuées via leur site web.

Le no-shows, un fléau pour les restaurants

Chaque année, un restaurant perd entre 10 et 15 % de son chiffre d'affaires à cause des no-shows, ces fameux clients qui ne viennent pas ou annulent au dernier moment. Un fléau qui pèse sur le quotidien des restaurants, tant pour la gestion du personnel payé qui ne travaille pas que pour celle du stock acheté qui n'est pas utilisé.

Cela est d'autant plus problématique pour les petits restaurants, pour lesquels l'absence de clients attendus peut affecter la rentabilité de leur service. Pour les tables où la liste d'attente est très longue, ces annulations de dernière minute peuvent même être perçues comme un manque de respect envers les autres convives présents qui n'ont pu obtenir la date de leur choix lors de leur réservation.

Sécuriser les privatisations de son restaurant grâce à l'empreinte bancaire

Pour lutter contre ce fléau, Zenchef propose aux restaurateurs de prendre une assurance sur les réservations en ligne. Son montant est calculé sur la base du ticket moyen multiplié par le nombre de couverts demandés. Objectif : prévenir les défections et éduquer aussi le client sur la nécessité de tenir parole lorsqu'il réserve.

La demande d'empreinte bancaire va également permettre aux professionnels de privatiser plus facilement leur restaurant. Cette fonctionnalité de Zenchef simplifie ainsi la gestion des acomptes pour les restaurateurs lors de l'organisation d'événements dans leur établissement.

Plus d'informations sur www.zenchef.com.

Les lecteurs de *Terres de Chefs* peuvent bénéficier gratuitement d'un diagnostic de visibilité de leur restaurant en ligne. Rendez-vous sur <http://tdc.zenchef.com>

Retrouvez-nous sur
www.zenchef.com