

Avec la multiplication des outils numériques pour gérer un restaurant, la centralisation des services est une priorité pour aider les restaurateurs à se concentrer sur leur véritable cœur de métier. Pour faciliter cela, Zenchef, la start-up française qui défend l'indépendance des restaurateurs, sans commissions ni intermédiaires, propose une multiplicité d'intégrations de services (portails de réservations, logiciels de caisse, connexion entre téléphone et logiciel ...) pour simplifier la gestion des restaurants. Ces différentes intégrations technologiques sont centralisées sur une seule et même plateforme et mises en place par Zenchef auprès de ses 4 500 restaurateurs clients.

● Les portails de réservations, un gain de temps pour les restaurateurs

Pour donner plus de visibilité à un restaurant et attirer plus de clients, diversifier les canaux de réservation est important mais peut être aussi une source d'anxiété lors de leurs gestions. Pour recueillir ces différentes réservations tout en les gérant en toute simplicité à partir d'une seule et même plateforme, Zenchef se connecte depuis plusieurs mois à différents portails de réservations dont **Google Reserve, OuBruncher, Groupon, Michelin restaurants, Facebook, Restopolitain, Wonderbox...** Grâce à ces intégrations, les restaurateurs bénéficient d'une visibilité de réservations sans commissions supplémentaires, tout en gérant celles-ci puisqu'elles sont centralisées directement sur leur propre cahier de réservation Zenchef, tel un channel manager.

« Avant d'adopter Zenchef, je craignais que les réservations issues d'autres portails ne soient pas transférées sur mon cahier de réservation Zenchef. Aujourd'hui, je constate que la solution Zenchef permet de centraliser toutes les réservations, ce qui est très pratique pour mon restaurant qui est présent sur différents portails »

Christian Constant - **Le Violon d'Ingres - Paris**

● Les logiciels de caisse, une aide pour améliorer la connaissance des clients

Les outils utilisés par les restaurateurs pour l'encaissement ou la gestion des coordonnées clients sont très nombreux, au point de pouvoir entamer leur productivité. Leur proposer des solutions intégrées s'est donc imposé à Zenchef, dont l'une des missions principales consiste à leur faire gagner en temps et en efficacité. C'est la raison pour laquelle la solution Zenchef a noué des partenariats avec les différents logiciels de caisse dont **L'addition, Ikentoo, Tiller, Pi Electronics...** permettant ainsi de gérer très facilement la prise de commande, la gestion des stocks, les rapports d'analyse de l'activité, les programmes de fidélisation clients, les documents comptables, les inventaires et les commandes en Click & Collect...



« Le secteur de la restauration est en pleine transformation. Le pari de la restauration est aujourd'hui de s'adapter aux nouvelles habitudes de consommation. Avoir des outils intégrés et centralisés peut largement impacter la réussite d'un établissement. »

Xavier Zeitoun - **PDG de Zenchef**

● Liste des intégrations Zenchef

Logiciels de caisse



L'addition



ikentoo



Tiller



Pi Electronique
Logiciel de caisse



Tactill
Logiciel de caisse



Lightspeed
Logiciel de caisse



Popina
Logiciel de caisse



Clyo Systems
Logiciel de caisse

Portails de réservations



Agora
Portail de réservations



En gare
Portail de réservations



Allomatch
Portail de réservations



Business Table
Portail de réservations



Facebook
Portail de réservations



Fairtrip
Portail de réservations



Google Reserve
Portail de réservations



Michelin
Portail de réservations



Groupon
Portail de réservations



OuBruncher
Portail de réservations



Join Up
Portail de réservations



Restopolitain
Portail de réservations



LastTable
Portail de réservations



Tookki
Portail de réservations



Messenger
Portail de réservations



Wonderbox
Portail de réservations

Mais aussi...



Popcall
Connexion entre téléphone et logiciel de gestion



Waze
Application GPS



Weblib
Solution wifi

À propos de Zenchef

Zenchef, société française devenue leader européen des solutions de réservation en ligne indépendantes pour les restaurants, fut créée en 2010 par Xavier Zeitoun, Thomas Zeitoun et Julien Balmont et s'est donnée comme principale mission de défendre l'indépendance des restaurateurs en mettant à leurs disposition un système de réservation sans commission, ni intermédiaire. Ces derniers paient ainsi un abonnement mensuel ou annuel et les restaurateurs ont la maîtrise totale de leur fichier clients qui reste strictement privé. Pour faciliter encore plus le quotidien des chefs, Zenchef ne demande aucune compétence informatique pour gérer ses réservations, sa réputation en ligne, mais aussi mettre à jour son site internet, changer ses photos, son menu et fidéliser ses clients grâce à des outils marketing.

www.zenchef.com

CONTACTS MEDIAS - MELCHIOR

Agence de Communication | +33(0)1 45 51 22 40

Valérie Miltgen

valerie@agencemelchior.com | +33(0)6 07 58 13 69

Pauline Barras

pauline@agencemelchior.com | +33(0)6 45 19 07 78