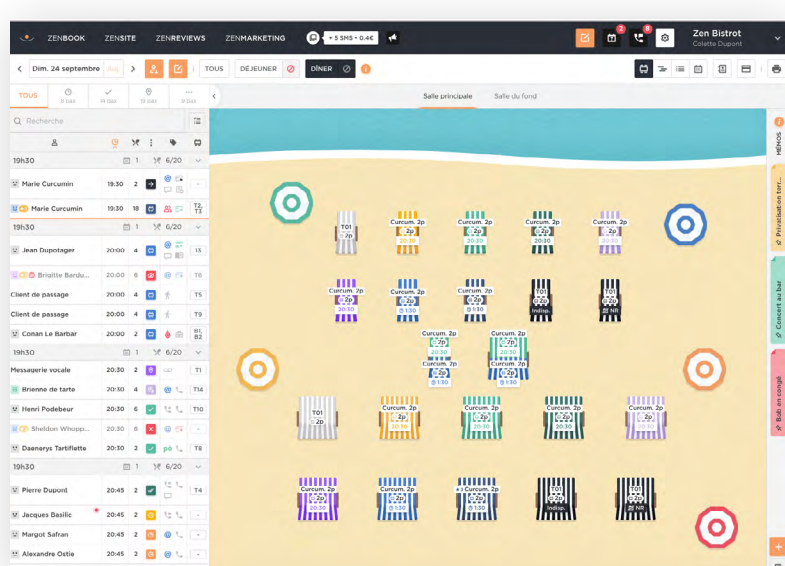


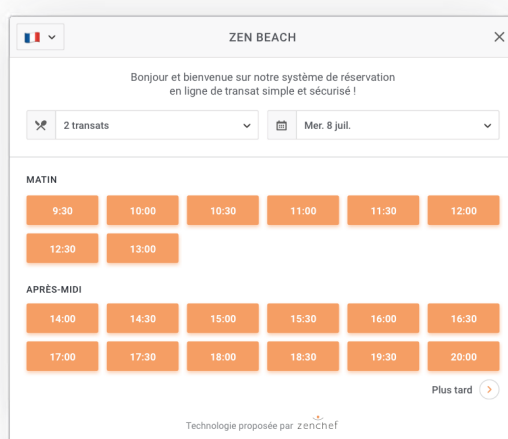
Zenchef est une société française dont la principale mission est de défendre l'indépendance des restaurateurs en mettant à leur disposition un système de réservations sans commission, ni intermédiaire. Depuis la crise sanitaire, Zenchef, s'est engagé à soutenir ses clients restaurateurs via différentes initiatives et nouveaux modules. Pour anticiper la saison estivale et faciliter le quotidien de plus de 1000 plages privées en hexagone, Zenchef fait évoluer son business modèle et va encore plus loin en lançant la réservation et le paiement en ligne de transats dès aujourd'hui.

Les professionnels du tourisme sont très motivés par la perspective du retour des visiteurs, mais de la mer du Nord à la Méditerranée, la **contrainte de distanciation** oblige les professionnels à imaginer des **procédures inédites** pour que chacun ait son bain de soleil.



Pour rassurer les clients, le personnel et faciliter le quotidien des restaurateurs et des plagistes, Zenchef a **créé un logiciel de gestion pour les plages privées** proposant la réservation et le paiement en ligne. Côté professionnel, ce module simplifie la gestion de la plage en ayant une **vision précise en temps réel** de l'occupation de chaque transat tout en **sécurisant la réservation via le pré paiement en ligne**.

Côté vacanciers, la **réservation se fait 24h/24 - 7j/7** directement sur le site internet de la plage privée, avec un **rappel de réservation par mail ou SMS** dans sa langue d'origine facilitant ainsi le parcours client dans le respect des mesures sanitaires.



« Le digital est dorénavant indispensable pour surmonter cette crise. Avec ce nouveau module nous apportons un complément de sécurité, de réassurance et de simplicité aux professionnels mais aussi au grand public. Même si les règles sanitaires sont strictes et que nous savons que l'été 2020 n'aura pas le même visage, il nous paraissait indispensable chez Zenchef de répondre à cette nécessité touristique et économique pour garantir au mieux la saison »

Xavier Zeitoun **Fondateur de Zenchef**

### Au quotidien

- **Les clients réservent 24h/24 et 7j/7** dans leur langue maternelle
- **Ils préparent en ligne** pour leur réservation de transat ou déposent une empreinte bancaire pour garantir leur réservation puis payent sur place
- **Les clients reçoivent une confirmation** et un rappel de réservation automatiquement par email et SMS avec les horaires **évitant ainsi une file d'attente** devant la plage pour respecter la distanciation sociale
- En temps réel, le plagiste ou restaurateur a une **vision précise de l'occupation de chaque transat et des futures réservations** car directement intégrées dans le cahier de réservation digital Zenchef ou via les applications iPhone, iPad et Android
- Si le client fait sa réservation par téléphone, **la fiche du client s'affiche automatiquement** quand le téléphone sonne pour noter les réservations deux fois plus rapidement
- **Le chiffre d'affaires est optimisé** puisque l'occupation des transats est maximisée

### À propos de Zenchef

Zenchef, société française devenue leader européen des solutions de réservation en ligne indépendantes pour les restaurants, fut créée en 2010 par Xavier Zeitoun, Thomas Zeitoun et Julien Balmont et s'est donnée comme principale mission de défendre l'indépendance des restaurateurs en mettant à leurs disposition un système de réservation sans commission, ni intermédiaire. Ces derniers paient ainsi un abonnement mensuel ou annuel et les restaurateurs ont la maîtrise totale de leur fichier clients qui reste strictement privé. Pour faciliter encore plus le quotidien des chefs, Zenchef ne demande aucune compétence informatique pour gérer ses réservations, sa réputation en ligne, mais aussi mettre à jour son site internet, changer ses photos, son menu et fidéliser ses clients grâce à des outils marketing.

[www.zenchef.fr](http://www.zenchef.fr)

### CONTACTS MEDIAS - MELCHIOR

Agence de Communication | +33(0)1 45 51 22 40

**Valérie Miltgen**

valerie@agencemelchior.com | +33(0)6 07 58 13 69

**Pauline Barras**

pauline@agencemelchior.com | +33(0)6 45 19 07 78