

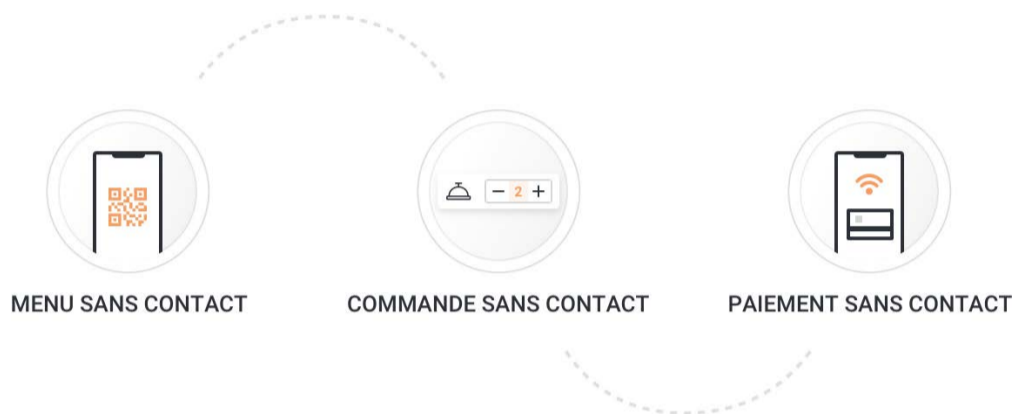
lance le **menu digital, la commande et le paiement sans contact** pour la réouverture des restaurants.

Zenchef est une société française dont la principale mission est de défendre l'indépendance des restaurateurs en mettant à leur disposition un système de réservations sans commission, ni intermédiaire. Pour favoriser le retour des futurs clients et respecter les normes d'hygiène, Zenchef lance et propose le menu digital, la commande et le paiement à ses 5000 clients restaurateurs, un parcours client simple et rapide pour éviter tout contact physique.

● **Rassurer les clients et le personnel grâce menu digital, la commande et le paiement sans contact**

La date de réouverture des établissements n'est pas encore connue mais les pratiques prises par les Français pendant le confinement ainsi que leurs exigences sur le plan sanitaire imposent de repenser le fonctionnement et l'offre digitale des restaurants pour être prêt au moment de la reprise. Selon un sondage réalisé par CHD Expert (Mai 2020), 64 % des Français estiment capitale la mise à disposition de gel hydroalcoolique dans les restaurants, 50% d'avoir un minimum d'espace entre les tables... mais aussi le recours aux pratiques digitales telles que la commande en ligne ou le paiement sans contact initiées ou renforcées par le confinement.

Pour rassurer les clients et le personnel des établissements, Zenchef a créé le **menu digital, la commande et le paiement sans contact**, directement intégré dans les outils habituels Zenchef. Ce module consiste à digitaliser tout le parcours client depuis la réservation jusqu'au paiement et ainsi limiter les contacts : réservation en ligne, réception du menu automatiquement sur le téléphone, commande sur le mobile et adition et paiement sans contact.



« Le digital est dorénavant indispensable aux restaurateurs pour surmonter cette crise. C'est comme si en deux mois nous avons fait un bond technologique de plusieurs années ! Avec ce nouveau module nous apportons un complément de sécurité, de réassurance mais aussi de simplicité. Il nous paraissait indispensable chez Zenchef de proposer ce module à nos clients restaurateurs pour avoir le moins d'interactions possibles et ainsi rouvrir plus sereinement quand la date sera connue. »

Xavier Zeitoun, Fondateur de Zenchef

● **Un parcours client simple et rapide pour éviter tout contact physique**

Ce nouveau module permet de répondre à tous les points de contact de l'expérience client de façon simple, rapide et intuitive.

MENU DIGITAL

Plus de carte papier jetable ou de menu à désinfecter, les clients qui ont réservé via Zenchef reçoivent automatiquement le menu sur leur smartphone. Si les clients n'ont pas effectué de réservation, ils peuvent scanner un QR code ou entrer un lien pour accéder directement au menu lorsqu'ils sont à table.

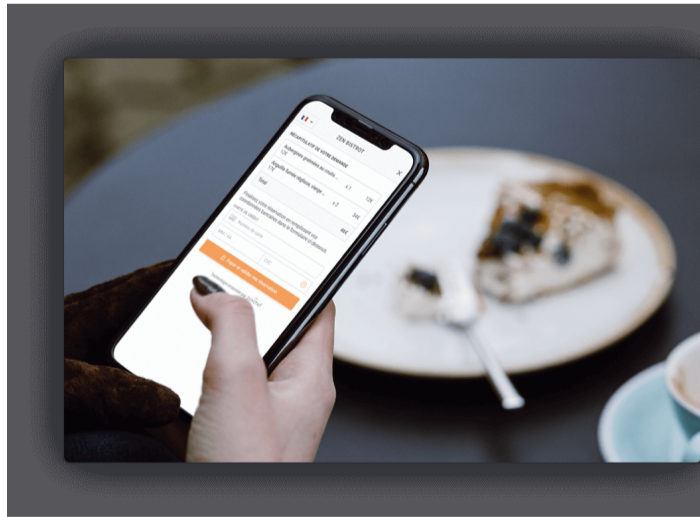


COMMANDE SANS CONTACT

Pour effectuer la commande, les clients peuvent le faire directement depuis leur mobile ou comme d'habitude au serveur ou maître d'hôtel. sécurisé par le partenaire bancaire Zenchef.

PAIEMENT SANS CONTACT

Enfin pour ce qui est de l'addition et du paiement, l'addition est envoyée sur le mobile à la fin du repas. Le client entre son numéro de carte de crédit ou utilise une carte déjà enregistrée au moment de la réservation avec un paiement 100% sécurisé par le partenaire bancaire



À propos de Zenchef

Zenchef, société française devenue leader européen des solutions de réservation en ligne indépendantes pour les restaurants, fut créée en 2010 par Xavier Zeitoun, Thomas Zeitoun et Julien Balmont et s'est donnée comme principale mission de défendre l'indépendance des restaurateurs en mettant à leurs disposition un système de réservation sans commission, ni intermédiaire. Ces derniers paient ainsi un abonnement mensuel ou annuel et les restaurateurs ont la maîtrise totale de leur fichier clients qui reste strictement privé. Pour faciliter encore plus le quotidien des chefs, Zenchef ne demande aucune compétence informatique pour gérer ses réservations, sa réputation en ligne, mais aussi mettre à jour son site internet, changer ses photos, son menu et fidéliser ses clients grâce à des outils marketing. www.zenchef.fr

CONTACTS MEDIAS - MELCHIOR

Agence de Communication | +33(0)1 45 51 22 40

Valérie Miltgen

valerie@agencemelchior.com | +33(0)6 07 58 13 69

Pauline Barras

pauline@agencemelchior.com | +33(0)6 45 19 07 78