

Les Français de retour au restaurant en Province, l'Île-de-France redémarre plus lentement

Étude sur les réservations de restaurants
Zenchef Juin 2020

Depuis le 15 juin, les cafés et restaurants ont l'autorisation de rouvrir partout en France. Avec plus de 4 600 clients restaurateurs, Zenchef - société française dont la mission est de défendre l'indépendance des restaurateurs en mettant à leur disposition un système de réservations sans commission, ni intermédiaire - possède une vision représentative sur la reprise de l'activité dans la restauration grâce au data des réservations. Très actif depuis le début de la crise et engagé auprès des restaurateurs, Zenchef dresse un état des lieux de cette reprise au sein des professionnels du secteur.



Depuis le 24 juin, l'étude Zenchef, démontre que près de **85% des restaurants** ont rouvert leurs portes et leurs terrasses avec **99% des établissements en province** contre **70% en Île-de-France**. En revanche, **15% gardent porte close** à l'instant T dont **2% jusqu'en septembre**, principalement dû à l'absence de leur clientèle prioritaire (business, étrangère...).

Pourtant, l'appétit des Français pour retrouver le chemin des bonnes tables est bien réel même si la reprise est plus lente pour les restaurants situés en Île-de-France.

Selon les données de Zenchef, les réservations, sur la période du 2 au 24 juin 2020 ont progressé de **+18% en province** alors qu'elles ont diminué de **-53% en Ile de France comparé à la même période l'année précédente**. Le nombre de réservations enregistrées par jour progresse rapidement avec une croissance de **+18%** de la moyenne journalière en Province alors que l'Île-de-France redémarre plus lentement avec **baisse de -36% en moyenne par rapport à l'année précédente**.

Autre fait marquant, il s'avère que les mesures sanitaires imposées et restrictives très fortement décriées, impactent à moindre mesure les restaurants sur le nombre de réservation de couverts. Les réservations enregistrées en juin comptent **3,2 couverts en moyenne** par réservation versus **3,6 couverts avant le confinement**, province et Île-de-France confondues. A noter que cette légère baisse peut aussi être expliquée par l'interdiction des réservations de groupe supérieures à 10 personnes.



Xavier Zeitoun **Fondateur de Zenchef**

« Même si pour l'Île-de-France, nous n'avons pu récolter que 10 jours de réservations, cela nous donne une réelle première tendance sur la reprise de la restauration grâce aux données de réservation de nos partenaires. On espère retrouver pour le mois prochain, un niveau de réservation proche du mois de juillet de l'année dernière en province et en Ile de France revenir en positif, en considérant un éventuel assouplissement du protocole sanitaire »

À propos de Zenchef

Zenchef, société française devenue leader européen des solutions de réservation en ligne indépendantes pour les restaurants, fut créée en 2010 par Xavier Zeitoun, Thomas Zeitoun et Julien Balmont et s'est donnée comme principale mission de défendre l'indépendance des restaurateurs en mettant à leurs disposition un système de réservation sans commission, ni intermédiaire. Ces derniers paient ainsi un abonnement mensuel ou annuel et les restaurateurs ont la maîtrise totale de leur fichier clients qui reste strictement privé. Pour faciliter encore plus le quotidien des chefs, Zenchef ne demande aucune compétence informatique pour gérer ses réservations, sa réputation en ligne, mais aussi mettre à jour son site internet, changer ses photos, son menu et fidéliser ses clients grâce à des outils marketing.

www.zenchef.fr

CONTACTS MEDIAS - MELCHIOR

Agence de Communication | +33(0)1 45 51 22 40

Valérie Miltgen

valerie@agencemelchior.com | +33(0)6 07 58 13 69

Pauline Barras

pauline@agencemelchior.com | +33(0)6 45 19 07 78

¹ Données analysées sur un échantillon de 4600 restaurants utilisateurs de Zenchef en France.

² Réservations du 2 au 24 juin 2020 vs 2019

³ Période du 1er janvier 2020 au 11 mars 2020