

lance le **Click & Collect** à destination des restaurants traditionnels, des bistrotts et des restaurants gastronomiques

Zenchef est une société française dont la principale mission est de défendre l'indépendance des restaurateurs en mettant à leur disposition un système de réservations sans commission, ni intermédiaire. Face à cette crise sans précédent, Zenchef dans le respect de son ADN vertueux et de partenaire privilégié s'est engagé depuis mars à soutenir ses clients restaurateurs via différentes initiatives dont le lancement d'un module Click & Collect.

● Le Click & Collect : une solution pour faire face à la crise

Pour répondre à la demande grandissante des restaurateurs de pérenniser et diversifier leurs activités, de maintenir les emplois et d'assurer de la trésorerie pour la réouverture, Zenchef a créé pour ses 5000 clients restaurateurs, un module de commande en ligne et paiement qui leur permet de lancer en quelques heures une activité de vente à emporter

Créée en moins d'une semaine et lancée il y a 15 jours, l'offre de Click & Collect Zenchef est dédiée aux restaurants traditionnels, aux bistrotts et aux restaurants gastronomiques permettant ainsi d'offrir aux clients une alternative à la restauration sur place ainsi qu'aux différentes offres des plateformes de livraison. Depuis son lancement près de 1 000 restaurateurs de toute la France utilisent cette fonctionnalité, et avec un montant moyen de commande de 45€, c'est déjà plus de 500 000 euros de chiffre d'affaires qui représentent un relais d'activité précieux en cette période.

2 personnes le Lundi 27 Avril à 12:00
MODIFIER

SÉLECTIONNEZ UNE EXPÉRIENCE POUR CONTINUER

MENU ENTREE + PLAT + DESSERT • 17 €/couvert ⓘ
Sélectionner

MENU ENTREE + PLAT + FROMAGE + DESSERT • 20 €/couvert
Sélectionner

VOTRE COMMANDE

MENU ENTREE + PLAT + DESSERT	- 1 +	17 €	🗑️
MENU ENTREE + PLAT + FROMAGE + DESSERT	- 1 +	20 €	🗑️
Total		37 €	

Valider la sélection

Technologie proposée par zenchef

Pour **Xavier Zeitoun**, fondateur de Zenchef, il était primordial de proposer cette offre :



« En quelques jours, nous avons effectué des changements stratégiques chez Zenchef en diversifiant notre cœur de métier, la réservation, à la vente à emporter pour proposer des solutions concrètes pour traverser cette crise. De nombreux restaurateurs souhaitent se lancer dans la vente à emporter pour maintenir un lien avec leurs clients, leur permettre de manger bon et frais durant cette période de confinement et surtout avoir la possibilité de pérenniser et diversifier leur activité. Nous nous devons de les aider et d'être à leurs côtés en leur apportant des solutions et initiatives, comme le Click & Collect. Ce module va aussi leur permettre de rouvrir plus sereinement car avec cette crise les modes de consommation ont évolué et nous ne savons pas encore si les français vont revenir rapidement dans les établissements »

« Comme tous commerces nous avons besoin d'une source de revenus pour couvrir au moins les charges fixes qui ne pouvaient être reportées et nous avons besoin d'un outils simple et accessible tant pour nous que pour nos clients. S'appuyer sur nos partenaires existants étaient une évidence et Zenchef en fait partie. Le parcours client pour la réservation reste le même : notre site internet ! Nous y avons juste ajouté le pré-paiement pour éviter toutes manipulations et tous contacts, limiter le temps d'attente de nos clients au moment de la collecte et aussi pour éviter les no-shows. Après six semaines d'activité, le constat est positif : nos clients ont vraiment répondu présents et le CA généré couvre les charges fixes restantes et nous a permis de réintégrer certains collaborateurs »



Émilie et Fabien Beaufour, propriétaires du restaurant Cent 33 Bordeaux

● Le module Click & Collect Zenchef, un outil privilégié, dédié et indépendant

En ajustant les paramètres dans le module de réservation Zenchef, et grâce à des fonctionnalités avancées liées au paiement et à la vente d'expériences en ligne, le module Click & Collect respecte les mêmes étapes que pour une prise de réservation "classique". Après avoir sélectionné le produit que le client souhaite commander, il renseigne ses coordonnées (comme pour une réservation classique) puis passe par une étape de paiement par carte bancaire avant de pouvoir valider la commande. Le module Click & Collect s'installe directement sur le site internet du restaurant mais aussi sur la page Facebook. Comme pour les réservations « classiques », il est aussi possible de configurer les horaires et jours de collecte, une flexibilité importante pour les restaurateurs pour leurs gestions des stocks lors de la réouverture.

<p>Simplicité</p> <p>Gérer tout au même endroit, commandes, réservations, menus, site Internet du restaurant, fichier client</p>
<p>Économie</p> <p>Un seul logiciel pour la gestion des réservations et de l'activité de vente à emporter</p>
<p>Fidélisation</p> <p>Un listing des clients qui ont commandé et/ou réservé, et la possibilité d'augmenter le nombre de réservations et de commandes grâce à l'envoi de campagnes d'emails et de SMS</p>

À propos de Zenchef

Zenchef, société française devenue leader européen des solutions de réservation en ligne indépendantes pour les restaurants, fut créée en 2010 par Xavier Zeitoun, Thomas Zeitoun et Julien Balmont et s'est donnée comme principale mission de défendre l'indépendance des restaurateurs en mettant à leur disposition un système de réservations sans commission, ni intermédiaire. Ces derniers paient ainsi un abonnement mensuel ou annuel et les restaurateurs ont la maîtrise totale de leur fichier clients qui reste strictement privé. Pour faciliter encore plus le quotidien des chefs, Zenchef ne demande aucune compétence informatique pour gérer ses réservations, sa réputation en ligne, mais aussi mettre à jour son site internet, changer ses photos, son menu et fidéliser ses clients grâce à des outils marketing. www.zenchef.fr

CONTACTS MEDIAS - MELCHIOR

Agence de Communication | +33(0)1 45 51 22 40

Valérie Miltgen

valerie@agencemelchior.com | +33(0)6 07 58 13 69

Pauline Barras

pauline@agencemelchior.com | +33(0)6 45 19 07 78