

## Le partenaire indispensable pour la réouverture

**Le secteur de la restauration a accéléré sa transformation digitale avec la Covid : click and collect, livraison, restrictions sanitaires (plus de menus papier, cahier de rappel, QR Code... ), ainsi qu'un réflexe de réservation en avance pour s'assurer d'avoir une table avec les mesures sanitaires.**



Face à cette crise sans précédent, Zenchef est le partenaire de cette transformation grâce à son expertise et ses relations privilégiées avec les plus grands chefs et groupes de restauration. Après avoir convaincu 5000 restaurateurs d'utiliser son système de réservations, Zenchef a lancé le Click & collect pendant le 1<sup>er</sup> confinement qui est désormais utilisé par plus de 1000 restaurants ainsi qu'un module de menus digitaux avec QR code. Pour anticiper la réouverture et faciliter le quotidien des restaurateurs, Zenchef en véritable allié technologique proposera à ses clients, des outils clés en main simples et efficaces pour faciliter leur quotidien.

## Zenchef, la seule solution tout-en-un pour la gestion de l'expérience client

Depuis 10 ans, Zenchef réfléchit et innove pour proposer une **solution de réservation personnalisée et digitale** qui centralise et gère en direct toutes les réservations sans commissions. Afin de respecter les normes sanitaires et maximiser le taux d'occupation de son restaurant, le restaurateur pourra ainsi lors de la réouverture, en quelques clics avec Zenchef, **accepter, refuser une réservation à risque de no-show, anticiper son taux de remplissage, reconfirmer les réservations via une campagne de SMS.**

En fonction des nouvelles normes et du protocole sanitaire, les professionnels de la restauration traditionnelle et gastronomique pourront aussi dans la même interface Zenchef, **proposer le paiement digital, optimiser le taux de remplissage** en fonction de la jauge imposée, **mettre en place du Click and Collect**, installer des **menus digitaux et QR Code** gratuitement sur les tables... et ainsi se concentrer sur leur véritable cœur de métier.



« Depuis le début de la crise du Covid 19, Zenchef ne cesse d'innover en permanence pour proposer des solutions qui répondent à la réalité opérationnelle et aux évolutions des besoins des restaurateurs dans ce contexte si particulier. Notre objectif est de faire de cette réouverture prochaine un succès en aidant les restaurateurs de faire le plein de clients, respecter les contraintes sanitaires et en leur simplifier la gestion de leur restaurant »

Xavier Zeitoun, **Co-fondateur de Zenchef**

## Zenchef : la solution intégrée de gestion de l'expérience client



### À propos de Zenchef

Zenchef, société française devenue leader européen des solutions de réservation en ligne indépendantes pour les restaurants, fut créée en 2010 par Xavier Zeitoun, Thomas Zeitoun et Julien Balmont et s'est donnée comme principale mission de défendre l'indépendance des restaurateurs en mettant à leurs disposition un système de réservation sans commission, ni intermédiaire.  
[www.zenchef.fr](http://www.zenchef.fr)

### CONTACTS MEDIAS - MELCHIOR

Agence de Communication | +33(0)1 45 51 22 40

**Valérie Miltgen**

valerie@agencemelchior.com | +33(0)6 07 58 13 69

**Pauline Barras**

pauline@agencemelchior.com | +33(0)6 45 19 07 78